

Votre réservation entraîne l'acceptation de nos conditions générales de vente ci-dessous.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LES SEJOURS DIRECTES

Demande de garantie

Les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées d'une garantie en carte bancaire (date de validité et pictogrammes).

Une demande d'acompte, déductibles à la fin du séjour, peut être réclamée pour certain type de séjour (longue durée, plus de trois chambres...) pour une valeur de : 30% du montant du séjour, pour un séjour supérieur ou égal à 3 nuits, 50 % du montant du séjour pour un séjour inférieur à 3 nuits.

Annulation

Condition d'annulation séjour individuel avec garantie carte bancaire : J-10 sans frais

J-9 à j-5 : 50 % du séjour hors prestation et taxe de séjour

J-4 à J-2 : 75% du séjour hors prestation et taxe de séjour

J-2 à jour d'arrivée : 100 % de la 1ère nuit hors prestation et taxe de séjour

No show 100 % du séjour

Condition d'annulation séjour individuel avec arrhes :

Conformément aux dispositions prévues par l'article n°1590 du code civil français "toutes arrhes de garantie versées restent définitivement acquises"

Politique de notre établissement:

- Annulation moins de 48 heures avant l'arrivée prévue: les arrhes sont définitivement acquises et une nuit est due.
- Annulation moins de 20 jours avant l'arrivée prévue, les arrhes sont définitivement acquises.
- Annulation plus de 20 jours avant l'arrivée prévue: les arrhes peuvent être reportées ou remboursées.

Séjour en non annulable non remboursable

Pour séjours réservés en NA/NR, 100 % de la réservation hors prestation et taxe de séjour est prélevé à la date de la réservation. La réservation ne peut être annulée .

Séjour écourté

Pour toute interruption de séjour non signalée 72 heures avant la date prévue, la valeur d'une nuit sera facturée par l'hôtel, à titre de dédommagement.

Heure d'arrivée

Toute réservation est maintenue jusqu'à 18 heures. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

Départ

Les chambres doivent être libérées impérativement avant 12h00.

Arrivée

Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais. Il faut cependant prévoir que cela ne sera réalisable qu'à partir de 16h00.

Frais annexes : un montant de 1,50€ par nuit est par personne est facturé, cette somme correspond pour 1,30€ à la taxe de séjour collectée et reversée ainsi qu'aux frais administratif inhérents à la taxe de séjour (commissions bancaires, impression sur facture ...).

CONDITIONS GENERALES DE VENTE LIEES A LA CONSOMMATION DE COFFRET CADEAU :

**POUR TOUTE RESERVATION EN COFFRET CADEAU UNE GARANTIE EN CARTE
BANCAIRE EST EXIGEE A LA RESERVATION OU A L'ARRIVEE.**

1-Hébergement : la réservation de votre coffret est considérée comme ferme et non annulable.

Pour une modification de date de séjour : selon disponibilité, nous acceptons une modification de date de séjour à j-10 avant la date prévue d'arrivée.

2-Prestations : votre coffret inclut certaines prestations (dîners, soins..., vous pouvez accéder à des prestations différentes avec un supplément correspondant.

3-Prolongement de séjour : afin de profiter de notre site hors du temps, prolongez votre séjour avec une réservation directe d'une ou plusieurs nuits supplémentaires.

un numéro de carte et date de validité est nécessaire pour valider votre séjour.

4-L'hôtel accepte le paiement de séjour avec un coffret cadeau à raison d'un seul par séjour et par réservation nominative. Pour la réservation de plusieurs coffrets cadeaux partenaires, l'établissement se réserve le droit d'appliquer un supplément à partir 30 € par réservation supplémentaire.

5-pour les nuits supplémentaires réservées directement à l'hôtel en promotion, les conditions sont celles appliquées à nos promotions spéciales dans nos conditions générales de vente : non annulables, modifiables à j-15. Le règlement peut se faire par tous les moyens de paiements acceptés par l'établissement (chèque, espèces, cartes bancaires) exceptés les chèques vacances réservés au paiement de séjour direct ou non commissionné.

6 -le paiement de vos extras : ils sont à régler sur place lors du check out (départ) et de la remise de la carte de chambre. En cas de non règlements de vos extras, l'établissement se réserve le droit de majorer le montant d'une pénalité de 10 %.

En cas de non présentation du chèque cadeau, l'hôtel se réserve le droit d'encaisser le montant du séjour correspondant à votre réservation.

En cas de no-show, l'hôtel se réserve le droit d'encaisser le montant du séjour correspondant à votre réservation.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE LIEES AU RESERVATION PARTENAIRE (OTA) :

Pour toute réservation partenaire nous exigeons une garantie en carte bancaire soit à la reservation soit a l'arrivée selon le type de réservation.

Les séjours ne sont ni annulables, ni modifiables auprès de notre établissement. Nous vous remercions de consulter les conditions de votre agence internet ou site de ventes privées.

Aucun prestation achetée via un partenaire ne pourra être modifiée ou remboursée.

ESPACE PISCINE ET BIEN ÊTRE

L'établissement dispose d'une piscine de nage de 15 m avec une profondeur de 1.50 m à 2.50 m, chauffée (de 25 ° à 30 ° selon la saison) . La piscine est située à environ 200 mètres des chambres de l'hôtel.

Les équipements de l'espace piscine : douche, wc et vestiaire. Nous ne proposons pas d'équipements séparés homme et femme (vestiaire, douche, sauna ...) .Les chaussures piscine (tong, sandales etc...) sont obligatoires et fournies éventuellement par l'établissement, tairf 5 € la paire.

Conditions particulières

Animaux de compagnie :

L'établissement accepte la présence d'animaux de compagnie sous certaines conditions : 1 animal par chambre, pas de chat. Les chiens doivent être tenus en laisse dans tout le parc.

La présence est accepté en toute discrétion au restaurant mais déconseillée.

L'animal ne peut être laissé seul dans la chambre.

Restauration et consommation

L'établissement dispose d'un bar et d'un restaurant. Il est interdit d'apporter et consommer des produits alcoolisés qui ne sont pas servis par l'établissement en chambre, dans le parc et dans les communs.

Les repas en chambre et pique nique sont interdits sauf proposés et servis par l'établissement.

Réclamations

Les réclamations qui surviennent durant le séjour doivent être manifestées sur place, par écrit et transmises à la réception de l'établissement. L'établissement est prestataire auprès du partenaire que vous avez choisi pour réserver votre séjour. Les réclamations seront donc à transmettre également à ce partenaire (OTA, voyageur, agence de voyage, agence de voyage internet, société de vente de coffret et séjour cadeau...) qui seul que vous proposer un dédommagement.

Les réclamations qui n'ont pas été soulevées sur place et qui n'ont pas de ce fait été résolues peuvent faire l'objet de courrier au plus tard 8 jours après la fin de votre séjour par courrier recommandé adressé à SAS les Moulins du Duc, la Direction, route des moulins 29350 Moëlan sur Mer ainsi qu'auprès du partenaire auprès duquel vous avez acheté le séjour. Ce courrier devra préciser la date du séjour effectué et le numéro de la réservation